



Директор МКОУ «Кузнецовская СОШ»

Л.И. Гринева

01 октября 2018 г.

## **ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Кузнецовская средняя общеобразовательная школа»**

на 2018-2019 год

---

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	декабрь 2019	Гринева Л.И., директор	Назначен ответственный Феденева Д.В., заместитель директора по УР	24.12.2019
	2. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	декабрь 2019 г.	Феденева Д.В., заместитель директора по УР	В работе	Сентябрь 2020
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	1 раз в квартал	Феденева Д.В., заместитель директора по УР	Проведена проверка сайта	11.10.2018 г.; 10.01.2019 г.; 10.04.2019 г. 10.09.2019
1.3 Доступность взаимодействия с	Создать возможность	IV квартал	Феденева Д.В.,	Проинформировать	Исполнено на

образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, и в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Написать письмо» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)	2019 г.	заместитель директора по УР	родителей	родительском собрании 10.09.2019 г
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан ( по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организаци)	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	IV квартал 2019 г.	Феденева Д.В., заместитель директора по УР	Проинформировать родителей на родительском собрании о разделе на сайте ОО «Напишите письмо» (обратная связь)	Исполнено на родительском собрании 10.09.2019 г

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое	Весь период	Гринева Л.И., директор	Обновление материальной базы	24.09.2019 г. Открыт на базе МКОУ
---	--	-------------	------------------------	------------------------------	--------------------------------------

результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте ОО в сравнении со средним по городу (региону)	состояние ОО				«Кузнецовская СОШ» Центр цифрового и гуманитарного развития «ТОЧКА РОСТА»
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания: Реконструкция крыши здания МКОУ «Кузнецовская СОШ», монтаж ограждения территории МКОУ «Кузнецовская СОШ»	Июль 2018 – май 2019	Гринева Л.И., директор	Сделан монтаж ограждения.  Выполнена реконструкция здания построенного в 1975 году, при реконструкции демонтирована плоская кровля и возведена скатная крыша с холодным чердаком и покрытием из металл черепицы по деревянным стропилам	25.10.2018  27.05.2019 г.
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности	В течении учебного года	Феденев а Д.В., заместитель директора по УР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписания занятий для детей-инвалидов	Август 2019 г.
2.4 Наличие дополнительных образовательных программ	1.Провести анализ запросов участников образовательного	сентябрь 2019	Администрация школы, классные	Получена лицензия дополнительного образования.	03.09.2019 г. Приказ №318-ЛИ

	<p>процесса для внедрения услуг дополнительного образования.</p> <p>2. Информировать участников образовательного процесса (на родительском собрании, на сайте школы) о внеурочной деятельности, организованной в школе.</p>		руководители	<p>Открыт Центр цифрового и гуманитарного профилей «Точка роста».</p> <p>Дополнительным образованием охвачено 70 % обучающихся</p>	<p>Министерства образования и молодежной политики Свердловской области</p> <p>24.09. 2019</p>
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	<p>Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня, информировать обучающихся об олимпиадах, конкурсах, мероприятиях различного уровня на официальном сайте школы.</p>	<p>Сентябрь 2019 г.</p> <p>В течении года</p>	Администрация, классные руководители	<p>Обучающиеся и родители (законные представители) ознакомлены с возможностью участия в школьных олимпиадах на различных уровнях, творческих мероприятиях и т.д.</p>	Сентябрь 2019
2.6 Наличие возможности оказания обучающимся	<p>Заключение договора о сотрудничестве с ГАУ</p>	<p>В течении года</p>	Гринева Л.И., директор	<p>Договор заключен</p>	Сентябрь 2019 г

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	«СРЦН Талицкого района» для привлечения специалистов (психолога, логопеда)				
---	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию доступной среды для детей-инвалидов (пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.)	Декабрь 2019 г.	Гринева Л.И., директор	Сделана вывеска на фасаде здания с шрифтом Брайля.	Декабрь 2019
--	---	-----------------	------------------------	--	--------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. Соблюдение кодекса профессиональной этики педагога.	постоянно	Гринева Л.И., директор		
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	-Организация курсов повышения квалификации, аттестация педагогов.	В течении года	Администрация школы	В течении учебного года прошли курсы повышения квалификации педагогов, онлайн-обучение	6 5

					педагогов	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО	В течении года	Гринева Л.И., директор		постоянно
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Администрация школы		постоянно
5.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Весь период	Администрация школы		Весь период