

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Управления
образования Администрации
Талицкого городского округа
от 28.01.2022 № 2801-1

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кузнецовская средняя общеобразовательная школа» на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Талицкий городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.12.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР
3		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.05.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о. директора
4		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	31.05.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о. директора
5		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.05.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о. директора

6	Информация о реализуемых уровнях образования	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР	
7	Информация о формах обучения	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР	
8	Информация о нормативных сроках обучения	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР	
9	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.05.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о. директора	
10	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР	
11	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР	
12	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР	

13	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР
14	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	31.05.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора
15	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР
16	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР
17	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР
18	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР

19	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.05.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	
20	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.05.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	
21	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.05.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	
22	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	31.12.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР	
23	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР	
24	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР	
25	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР	

26		<p>Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	31.05.2022	Феденева Дина Владиславна замдиректора по УР
----	--	--	------------	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 69%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	
---	--	---	------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	31.12.2024	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора
2		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора
3		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора
4		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2024	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора

5		наличие сменных кресел-колясок	31.12.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	
6		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.12.2024	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	
7	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.12.2024	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	
8		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	
9		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2024	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	
10		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2024	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
1	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора

2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2023	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2023	Зобнина Татьяна Владимировна и.о.директора	