



Директор МКОУ «Кузнецовская СОШ»  
Л.И. Гринева  
«01» октября 2018 г.

## **ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Кузнецовская средняя общеобразовательная школа»**

**на 2018-2019 год**

---

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

#### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Октябрь 2018	Гринева Л.И., директор		
	2. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	декабрь 2018 г.	Феденева Д.В., заместитель директора по УР		
1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет	Поддерживать актуальную информацию	1 раз в квартал	Феденева Д.В., заместитель		

сведений о педагогических работниках организации	о педагогических работниках на официальном сайте ОО		директора по УР		
1.3 Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, и в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Написать письмо» (обратная связь) (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращения граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)	IV квартал 2018 г.	Феденева Д.В., заместитель директора по УР		
1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан ( по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных	IV квартал 2018 г.	Феденева Д.В., заместитель директора по УР		

сайте организаци)	граждан.				
-------------------	----------	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте ОО в сравнении со средним по городу (региону)	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО	Весь период	Гринева Л.И., директор		
2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания: Реконструкция крыши здания МКОУ «Кузнецовская СОШ», монтаж ограждения территории МКОУ «Кузнецовская СОШ»	Июль 2018 – май 2019	Гринева Л.И., директор		
2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности	В течении учебного года	Феденев Д.В., заместитель директора по УР		
2.4 Наличие дополнительных	1.Провести анализ	сентябрь	Администрация		

образовательных программ	запросов участников образовательного процесса для внедрения услуг дополнительного образования. 2. Информировать участников образовательного процесса (на родительском собрании, на сайте школы) о внеурочной деятельности, организованной в школе.	2019	школы, классные руководители		
2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Разработать план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, формировать мотивацию обучающихся посредством участия в олимпиадах и конкурсах различного уровня, информировать обучающихся об олимпиадах, конкурсах, мероприятиях различного уровня на официальном сайте школы.	Сентябрь 2018 г.  В течение года	Администрация , классные руководители		

2.6 Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Заключение договора о сотрудничестве с ГАУ «СРЦН Талицкого района» для привлечения специалистов (психолога, логопеда)	В течении года	Гринева Л.И., директор		
--	---	----------------	------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разработать план мероприятий по созданию доступной среды для детей-инвалидов (пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.)	Декабрь 2018 г.	Гринева Л.И., директор		
--	---	-----------------	------------------------	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. Соблюдение кодекса профессиональной этики педагога.	постоянно	Гринева Л.И., директор		
4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего	-Организация курсов повышения квалификации, аттестация педагогов.	В течении года	Администрация школы		

числа опрошенных получателей образовательных услуг					
--	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

5.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО	В течении года	Гринева Л.И., директор		
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	постоянно	Администрация школы		
5.3 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Весь период	Администрация школы		

